

NAMM

VICTOR IBRAGIMOV



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

***АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «ЕДИНОЕ ОКНО ДЛЯ
СВОБОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗОН РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН»***

РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОТКРЫТИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Душанбе, 2023



ПРОГРАММНЫЙ ОФИС
ОБСЕ В ДУШАНБЕ
ТАДЖИКИСТАНА



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ И ТОРГОВЛИ РТ



АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ
И МАРКЕТОЛОГОВ



Материал подготовлен при поддержке Программного офиса ОБСЕ в Душанбе в рамках реализации проекта «Оказание консультационных услуг по разработке автоматизированной системы «Единое Окно СЭЗ» по заказу Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан.

Правительство Республики Таджикистан рассматривает развитие частного сектора как двигатель роста и промышленного развития. Важным направлением и отправной точкой для развития частного сектора, включая привлечение внутренних и прямых иностранных инвестиций может стать повышение эффективности функционирования свободных экономических зон. Свободные экономические зоны рассматриваются не только как инструмент для привлечения прямых иностранных инвестиций, стимулирования занятости и развития новых технологий, но и как ключевой аспект диверсификации экономической базы и расширения предпринимательского и технического потенциала национальной экономики. С этой целью был принят Закон Республики Таджикистан «О свободных экономических зонах в Республике Таджикистан» и соответствующее «Положение о свободных экономических зонах в Республике Таджикистан».

В настоящее время на территории РТ созданы 5 СЭЗ: «Сугд», «Пандж», «Дангара», «Ишкошим» и «Кулоб» и администрации СЭЗ для обслуживания субъектов хозяйствования и предпринимательской деятельности определяют день, в который представители соответствующих ведомств приходят в СЭЗ для получения от субъектов заявок по выдачи разрешений и предоставления необходимых государственных услуг. При этом международный опыт показывает, что можно обеспечить удаленное взаимодействие администрации и субъектов СЭЗ со всеми соответствующими разрешительными органами через Единый центр и электронный информационно-консультационный портал, исключая влияние субъективного фактора, временных и транспортных издержек, связанных с физическим взаимодействием. На это также нацелен принятый в 2021 году Закон РТ «О государственных услугах», где предписано создание единого портала для оказания всех государственных услуг гражданам и предпринимателям.

Желаем Вам огромных перспектив и невероятных успехов! Пусть Вас ждут победы. Пусть каждый шаг ведет к мечте, к крупной цели, которая вдохновляет и мотивирует.

Свободные экономические зоны РТ - Зоны стабильных инвестиций!

РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ «ЕДИНОЕ ОКНО ДЛЯ СВОБОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗОН РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН»

Часть 1. Адреса Сайта Автоматизированной Системы «Единое Окно для Свободных Экономических Зон Республики Таджикистан»

1.1. Имя домена

Официальный сайт автоматизированной системы «Единое окно» для Свободных Экономических Зон Республики Таджикистан расположен по адресу в Интернет: <http://www.fez.tj> или <https://www.fez.tj>

1.2. Адрес официальной электронной почты

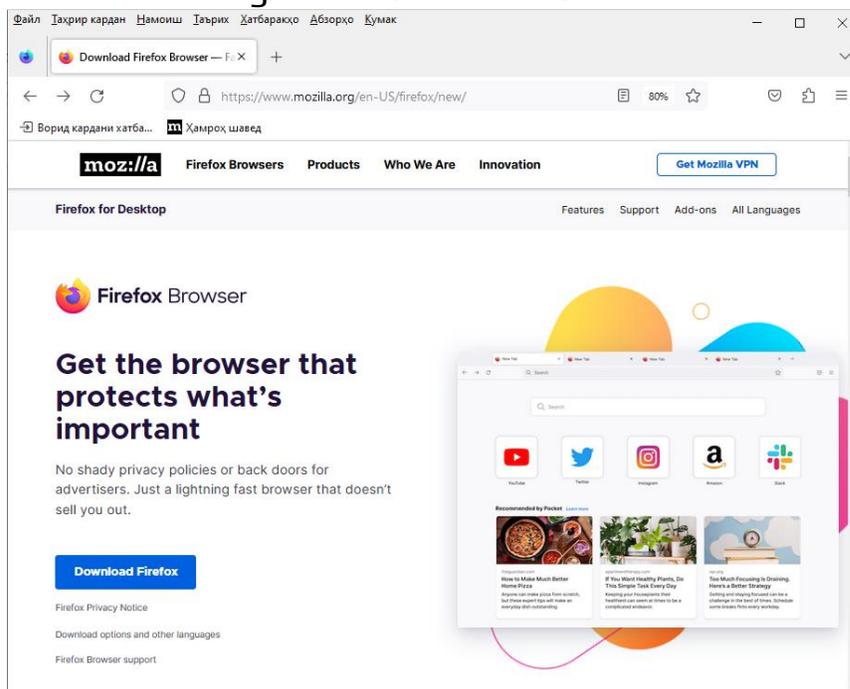
Официальный адрес электронной почты: info@fez.tj

1.3. Браузер для работы с сайтом.

Для полноценной работы с сайтом автоматизированной системы «Единое окно» для Свободных экономических зон Республики Таджикистан рекомендуется использовать браузер «Firefox» версии 100 или более новой версии. Более новую и соответствующую версию браузера «Firefox» вы можете загрузить и установить с официального сайта по адресу:

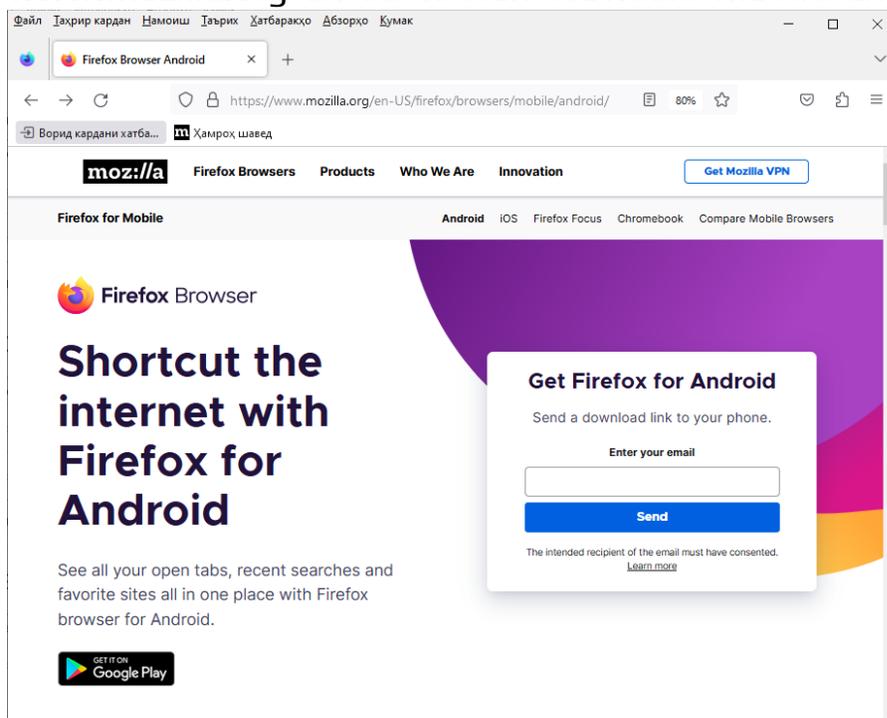
Версия для рабочего стола

- <https://www.mozilla.org/firefox/browsers/>



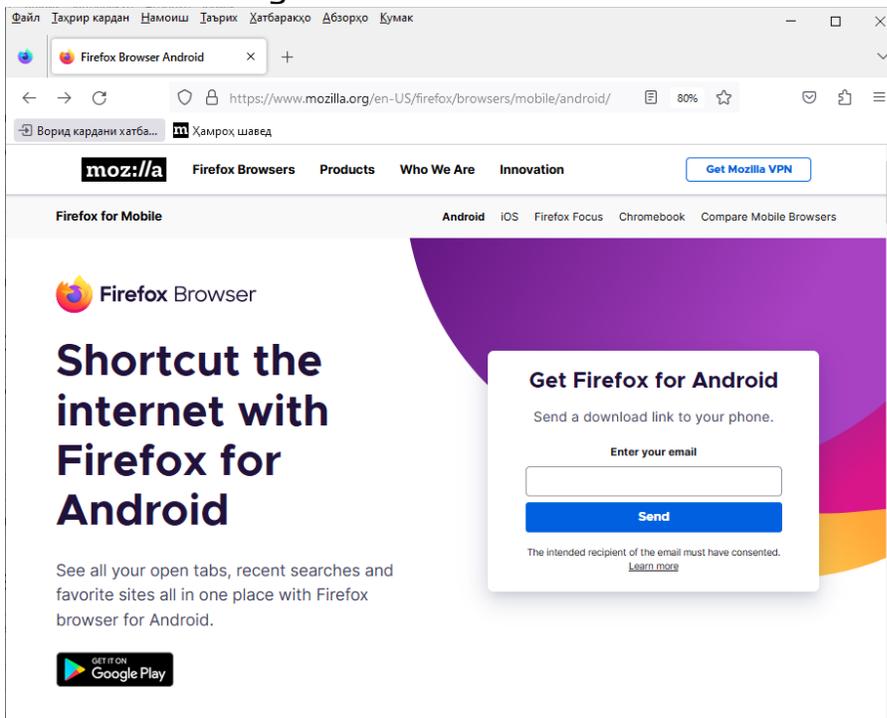
Версия для Android

- <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/browsers/mobile/android/>



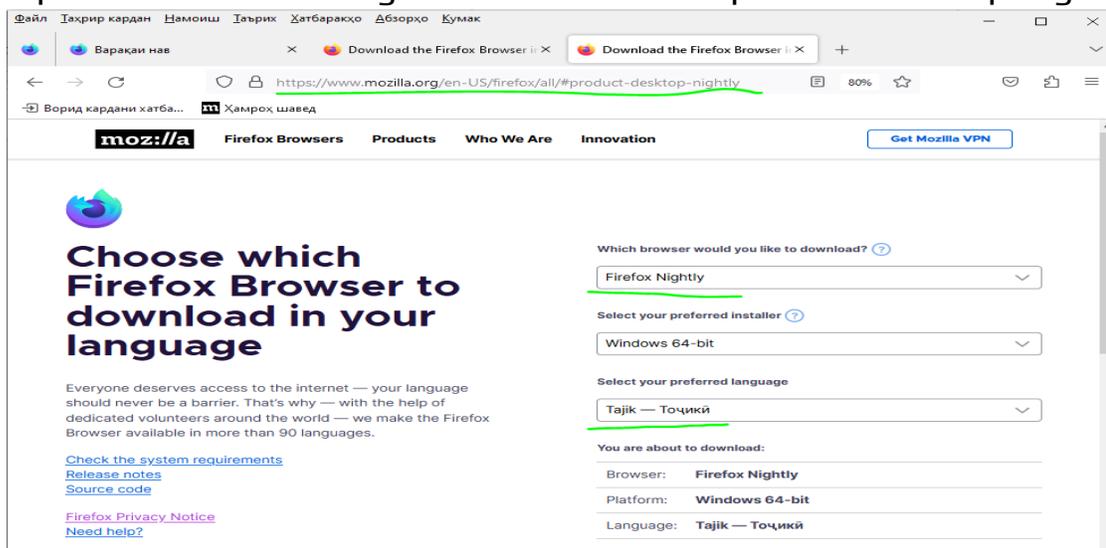
Версия для iOS

- <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/browsers/mobile/ios/>



Новейшую версию браузера Firefox для разработчиков на таджикском языке вы можете скачать по адресу:

- <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/all/#product-desktop-nightly>



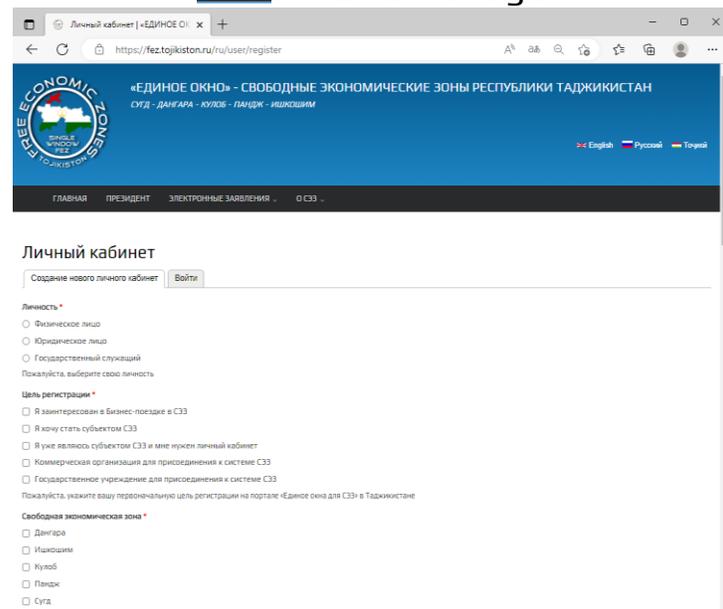
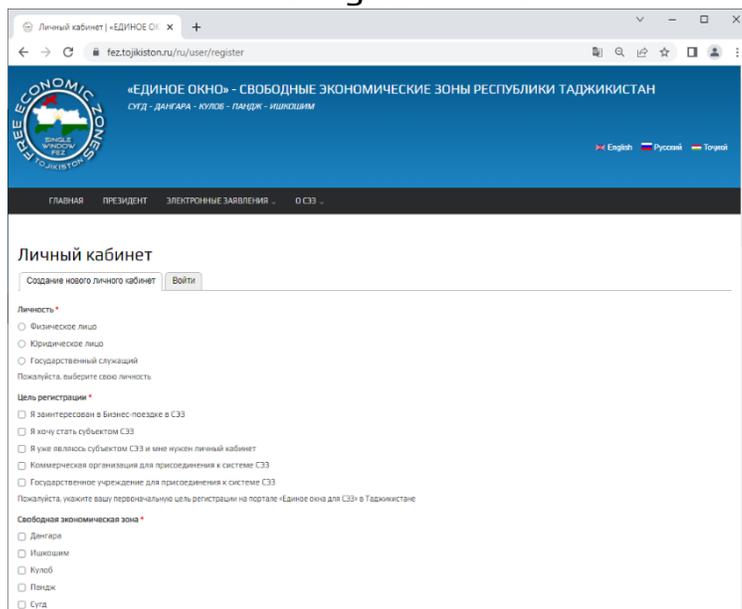
Однако, во время разработки и тестирования системы несовместимости работы сайта с другими браузерами такими, как «Google Chrome» или «Microsoft Edge» обнаружены не были.



Google Chrome



Microsoft Edge



Часть 2. Регистрация пользователя через официальный сайт Пожалуйста выполните следующие шаги:

Шаг 1. Для регистрации пользователя через официальный сайт автоматизированной системы «Единое окно» для Свободных Экономических Зон Республики Таджикистан необходимо в адресной строке браузера указать адрес сайта <http://www.fez.tj> или <https://www.fez.tj> (**Скриншот 1**)

«ЕДИНОЕ ОКНО» - СВОБОДНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЗОНЫ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
СУГД - ДАНГАРА - КУЛОБ - ПАНДЖ - ИШКОШИМ

English Русский Тоҷикӣ

ГЛАВНАЯ ПРЕЗИДЕНТ ЭЛЕКТРОННЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О СЭЗ

Вход на сайт
Адрес электронной почты *

ВОЙТИ

What? No password?

РЕГИСТРАЦИЯ НОВОГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЕДИНОЕ ОКНО СВОБОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗОН РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН!

Для полноценного использования «Единого окна» Свободных экономических зон «Сугд», «Дангара», «Куляб», «Пандж» и «Ишкшим» необходимо зарегистрироваться на нашем сайте.

Мы рекомендуем вам полностью и правильно заполнять свою информацию в процессе регистрации, потому что введенная вами информация в дальнейшем поможет ускорить подачу запросов и электронных заявлений.

[НАЧАТЬ РЕГИСТРАЦИЮ ЗДЕСЬ](#)

Или отсканируйте QR-код ниже, чтобы зарегистрироваться с телефона.

Сканирование кода QR:

Пользователи СЭЗ

Свободная экономическая зона	Число
Дангара	11
Ишкшим	3

Скриншот 1

Шаг 2. Выберите блок «РЕГИСТРАЦИЯ НОВОГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА»

РЕГИСТРАЦИЯ НОВОГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

НАЧАТЬ РЕГИСТРАЦИЮ

ВОЙТИ

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЕДИНОЕ ОКНО СВОБОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗОН РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН!

Скриншот 2

и нажмите на кнопку «НАЧАТЬ РЕГИСТРАЦИЮ» (*Скриншот 2*)

Вы также можете перенести процесс регистрации с полноэкранный версии сайта в мобильную версию на вашем смартфоне через сканирование QR кода на главной странице сайта по адресу <http://www.fez.tj>



Или введи прямую ссылку для регистрации пользователя на сайте по адресу:

- <http://www.fez.tj/user/register>

Для удобства регистрации доступны три языка интерфейса пользователя:

- *таджикский*
- *русский*
- *английский*



Шаг 2. Заполните регистрационную форму указав следующие данные:

Личный кабинет

Создание нового личного кабинет

Войти

Личность *

- Физическое лицо
- Юридическое лицо
- Государственный служащий

Пожалуйста, выберите свою личность

Цель регистрации *

- Я заинтересован в Бизнес-поездке в СЭЗ
- Я хочу стать субъектом СЭЗ
- Я уже являюсь субъектом СЭЗ и мне нужен личный кабинет
- Коммерческая организация для присоединения к системе СЭЗ
- Государственное учреждение для присоединения к системе СЭЗ

Пожалуйста, укажите вашу первоначальную цель регистрации на портале «Единое окно для СЭЗ» в Таджикистане

Свободная экономическая зона *

- Дангара
- Ишкошим
- Кулоб
- Пандж
- Сугд

Пожалуйста, выберите свободн(ые)ую экономическую зону

Полное имя *

Иванов Александр Владимирович

Пожалуйста, введите ваше полное имя как в паспорте

Имя *

Александр

Пожалуйста, введите ваше имя отдельно как в паспорте

Фамилия *

Иванов

Пожалуйста, введите вашу фамилию отдельно как в паспорте

Пол *

- Мужской
- Женский

Название компании или организации

Пожалуйста, введите название вашей организации или учреждения

Должность *

Пожалуйста, введите название вашей должности или статус, например: Владелец, Директор, Юрист или Водитель

Номер телефона *

Пожалуйста, введите свой рабочий номер телефона в формате кода страны. Например: +992 или +7 или +1

Номер телефона (Повторно) *

Укажите номер телефона

Пожалуйста, введите тот же номер телефона, что и выше (Повторите)

Голосовые приложения * WhatsApp Telegram Viber Не использую

Пожалуйста, сообщите нам, используете ли вы какое-либо из следующих голосовых приложений для сокращения расходов на телефонные звонки.

Адрес электронной почты *

Существующий адрес электронной почты. Все почтовые сообщения с сайта будут отправляться на этот адрес. Адрес электронной почты не будет публиковаться и будет использован только по вашему желанию: для получения одноразовой безопасной ссылки для входа в личный кабинет или для получения новостей и уведомлений по электронной почте.

Адрес электронной почты (Повторно) *

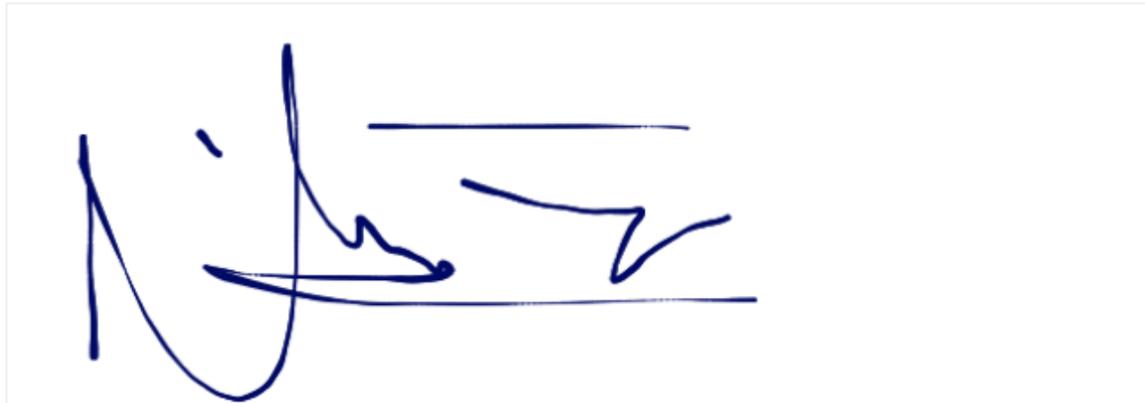
Пожалуйста, введите тот же адрес электронной почты, что и выше (Повторите)

E-Signature

Пожалуйста, подпишите регистрационную форму стилусом, мышью или пальцем

Электронная подпись

Please, sign the registration form with stylus, mouse or your finger



Очистить

Имя подписывающей стороны *

Иванов Александр Владимирович

СОЗДАНИЕ НОВОГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

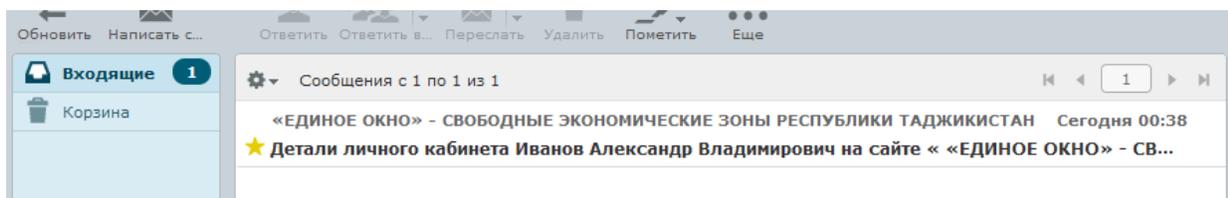
Нажмите на кнопку «СОЗДАНИЕ НОВОГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА»

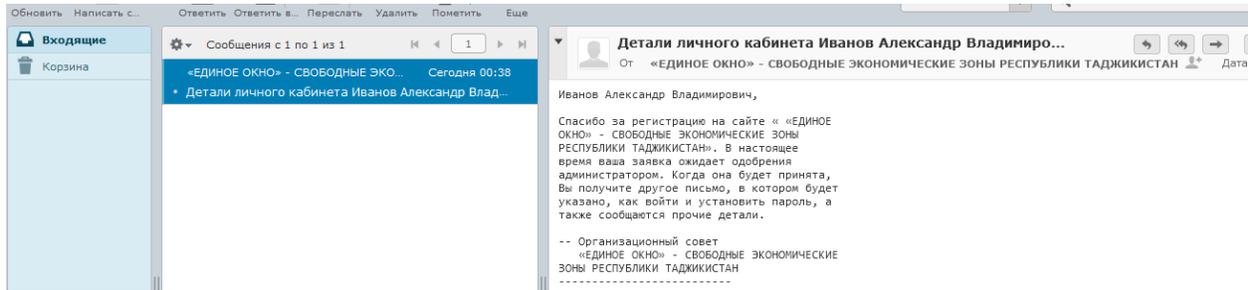
Если вы правильно указали информацию о себе согласно требованиям заполнения формы, то после нажатия кнопки «СОЗДАНИЕ НОВОГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА» вы увидите уведомление об успехе подачи заявки на регистрацию пользователя и запуска процесса открытия для вас личного кабинета,



Благодарим за желание создать личный кабинет на нашем сайте. Ваша заявка сейчас отправлена на утверждение администратору сайта. Приветственное сообщение с дальнейшими инструкциями было выслано на ваш электронный адрес.

а также получите уведомление на указанный вами адрес электронной почты





Пожалуйста, ожидайте активацию вашей учётной записи и личного кабинета со стороны администратора системы.

Часть 3. Регистрация пользователя через официальный адрес электронной почты:

В исключительном случае или по уважительной причине вы можете подать заявку на регистрацию пользователя в системе и активации личного кабинета через официальный адрес электронной почты: registration@fez.tj (registration@tojikiston.ru)

В этом случае пожалуйста, отправьте на вышеуказанный адрес электронной почты следующую информацию:

Наименование	Опции	Ваш примерный выбор
Личность* Пожалуйста, выберите свою личность	<ul style="list-style-type: none"> Физическое лицо Юридическое лицо Государственный служащий 	<ul style="list-style-type: none"> Юридическое лицо
Цель регистрации * Пожалуйста, укажите вашу первоначальную цель регистрации на портале	<ul style="list-style-type: none"> Я заинтересован в Бизнес-поездке в СЭЗ Я хочу стать субъектом СЭЗ Я уже являюсь субъектом СЭЗ и мне нужен личный кабинет Коммерческая организация для присоединения к системе СЭЗ Государственное учреждение для присоединения к системе СЭЗ «Единое окна для СЭЗ» в Таджикистане 	<ul style="list-style-type: none"> Я заинтересован в Бизнес-поездке в СЭЗ
Свободная экономическая зона * Пожалуйста, выберите свободн(ые)ую экономическую зону	<ul style="list-style-type: none"> Дангара Ишкoшим Кулоб Пандж Сугд 	<ul style="list-style-type: none"> Дангара
Полное имя * Пожалуйста, введите ваше полное имя как в паспорте		Иванов Александр Владимирович
Имя * Пожалуйста, введите ваше имя отдельно как в паспорте		Александр
Фамилия * Пожалуйста, введите вашу фамилию отдельно как в паспорте		Иванов
Пол * Мужской Женский		Мужской

<p>Название компании или организации* Пожалуйста, введите название вашей организации или учреждения</p>		ООО «Новые технологии»
<p>Должность * Пожалуйста, введите название вашей должности или статус, например: Владелец, Директор, Юрист или Водитель</p>		Директор
<p>Номер телефона * Пожалуйста, введите свой рабочий номер телефона в формате кода страны. Например: +992 или +7 или +1</p>		+1 202 123456789
<p>Номер телефона (Повторно) * Укажите номер телефона Пожалуйста, введите тот же номер телефона, что и выше (Повторите)</p>		+1 202 123456789
<p>Голосовые приложения * Пожалуйста, сообщите нам, используете ли вы какое-либо из следующих голосовых приложений для сокращения расходов на телефонные звонки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WhatsApp • Telegram • Viber • Не использую 	<ul style="list-style-type: none"> • WhatsApp
<p>Адрес электронной почты * Существующий адрес электронной почты. Все почтовые сообщения с сайта будут отправляться на этот адрес. Адрес электронной почты не будет публиковаться и будет использован только по вашему желанию: для получения одноразовой безопасной ссылки для входа в личный кабинет или для получения новостей и уведомлений по электронной почте.</p>		info.tech@example.com
<p>Адрес электронной почты (Повторно) * Пожалуйста, введите тот же адрес электронной почты, что и выше (Повторите)</p>		info.tech@example.com
<p>Электронная подпись (E-Signature) Пожалуйста, подпишите регистрационную форму стилусом, мышью или пальцем</p>		Подпишите здесь
<p>Имя подписывающей стороны *</p>		Иванов Александр Владимирович

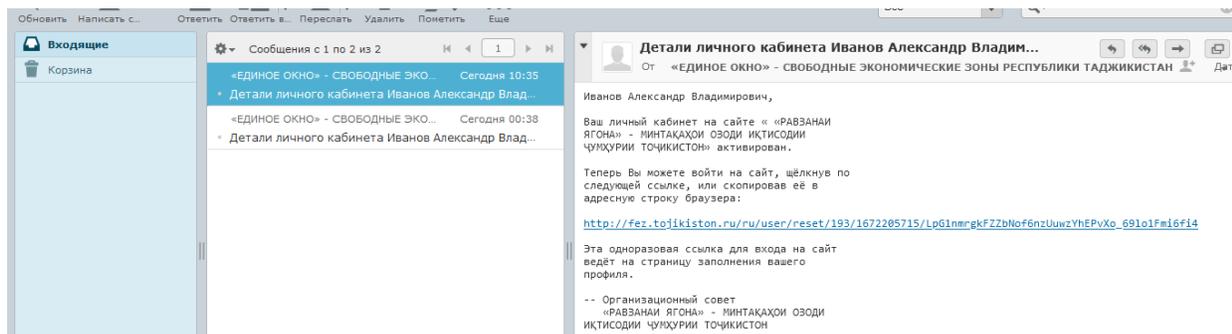
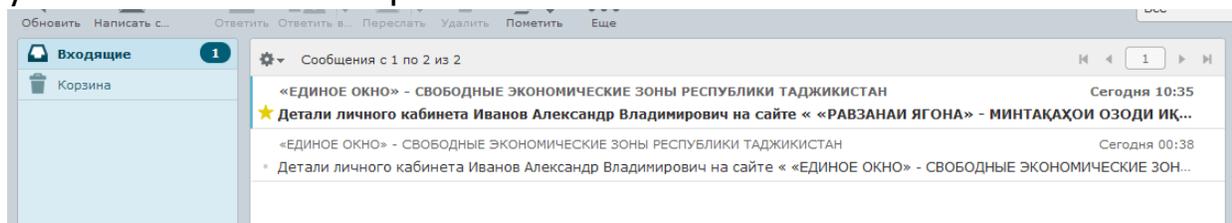
Часть 4. Ответственность заявителя относительно правильности заполнения регистрационной формы.

Заявитель несет полную ответственность за правильность заполнения регистрационной формы и указывает свои действительные данные. В случае указания неполной или недостоверной информации или недостоверного адреса электронной почты или номера телефона, администрация сайта не несет ответственность за своевременную доставку информации, подтверждающей регистрацию на имя заявителя. Также в случае сомнения в достоверности данных администрация может считать представленную информацию спамом и удалить форму заявки.

Часть 5. Активация пользователя системы и открытие личного кабинета.

После того как вы отправите регистрационную форму заявки она пройдет тщательное изучение со стороны администрации на предмет активации вас в системе и открытия для вас личного кабинета. Пожалуйста, ожидайте. Если ваши ожидания превысят более 5 дней пожалуйста, свяжитесь с администрацией сайта по следующим номерам телефона: +992 123 4567890 или напишите сообщение по адресу электронной почты: registration@fez.tj (registration@fez.tojikiston.ru)

После успешной активации вас в системе вы получите сообщение на указанной вами электронной почте.



В сообщении будет указана ссылка для безопасного беспарольного входа на сайт.

Теперь Вы можете войти на сайт, щёлкнув по отправленной ссылке, или скопировав её в адресную строку браузера.

После успешного входа вы увидите сообщение

✓ Вы только что использовали одноразовую ссылку для входа. Вы останетесь в системе до тех пор, пока явно не выйдете из нее.

Поздравляем! Вы являетесь полноценным и авторизованным пользователем системы

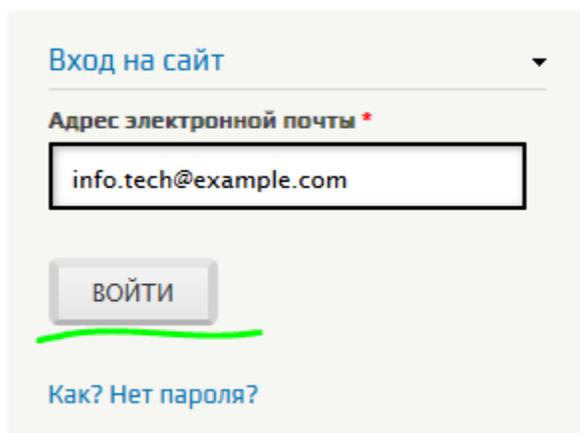
В дальнейшем, для входа в систему, пожалуйста используйте только ваш адрес электронной почты. Пароль не требуется!

Часть 6. Авторизация пользователя или беспарольный вход в систему или в личный кабинет.

Официальный сайт автоматизированной системы «Единое окно» для Свободных Экономических Зон Республики Таджикистан для авторизации пользователя или для входа в систему использует беспарольный логин.

Для авторизации или входа в систему или ваш личный кабинет потребуется только ваш адрес электронной почты, указанной при регистрации.

Для этого в блоке для «Вход на сайт» укажите свой адрес электронной почты, указанный во время регистрации, и нажмите на кнопку «ВОЙТИ»



Вход на сайт

Адрес электронной почты *

info.tech@example.com

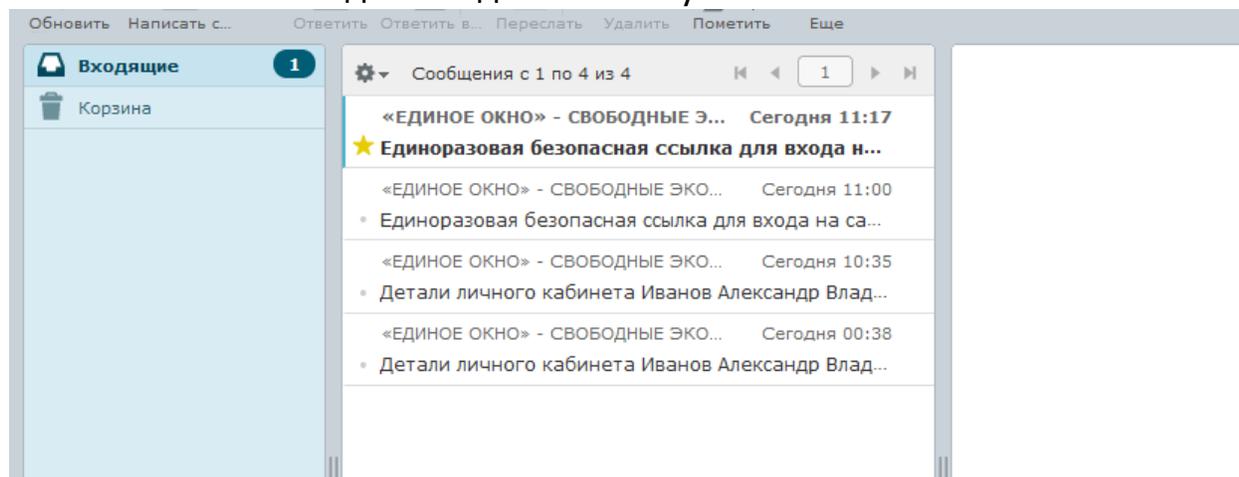
ВОЙТИ

Как? Нет пароля?

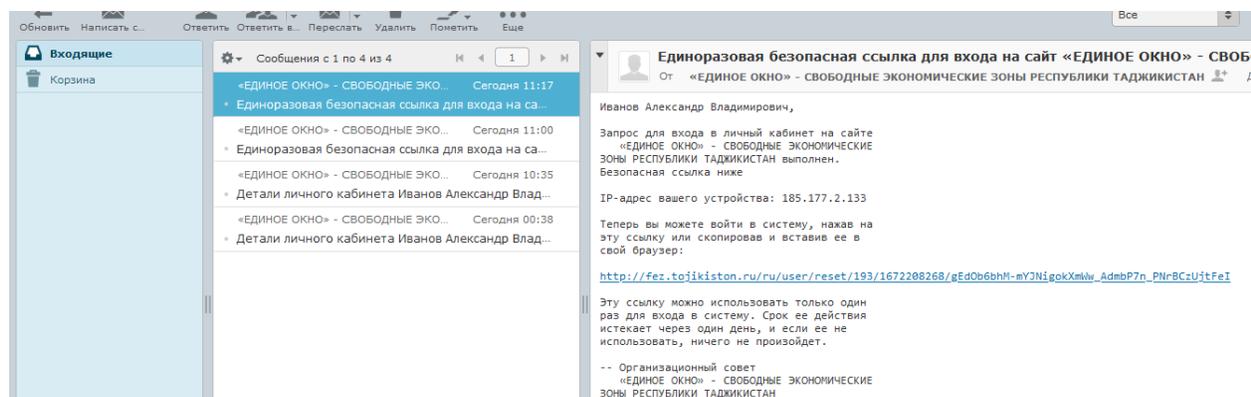
Если вы правильно ввели ваш действующий адрес электронной почты, то увидите следующее уведомление:

✓ Ссылка для входа отправлена на ваш адрес электронной почты

Проверьте свою почту. Вам мгновенно должна прийти единократная безопасная ссылка для входа в систему



Теперь Вы можете войти на сайт, щёлкнув по отправленной ссылке, или скопировав её в адресную строку браузера.

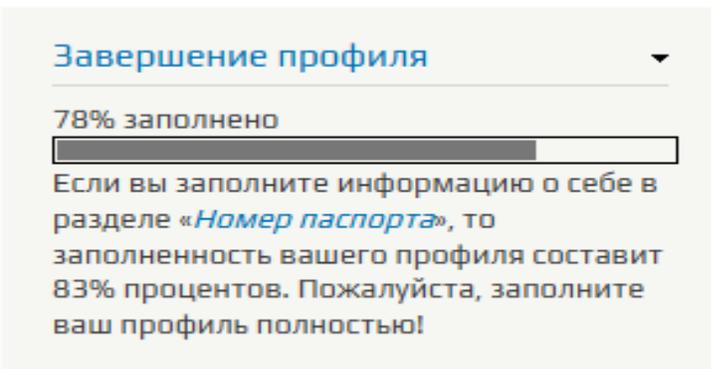


Данный вебсайт обеспечивает вход в систему без пароля, т.е. расширенную систему входа, которая позволяет пользователям безопасно регистрироваться и входить в систему без необходимости запоминать новый пароль или, что еще хуже, использовать ненадежный пароль.

Ваша учетная запись защищена механизмами безопасности автоматизированной системы, и единственный пароль, который вам нужно запомнить, — это пароль от вашей собственной электронной почты. Каждый раз, когда вам нужно войти в систему, просто вводите свой адрес электронной почты в форму, затем нажимаете «Войти». Через несколько секунд вы получите безопасную ссылку, которая позволит вам войти в систему напрямую. Эта ссылка является одноразовой (это означает, что никто другой не может использовать ее после вас), и ее срок действия истекает через двадцать четыре часа.

Если вы используете систему со своего компьютера, скорее всего, вам не нужно будет получать эту ссылку более одного раза, если только вы не выйдете из системы вручную или не очистите файлы «cookie» своего браузера. Если вы входите через чужой или общий компьютер, всегда не забывайте выходить из системы, когда завершите работу. В следующий раз, когда вам нужно будет войти в систему, просто запросите новую ссылку.

Часть 7. Профиль пользователя в системе «Единое окно» для СЭЗ. 2.1. Блок «Завершение профиля»



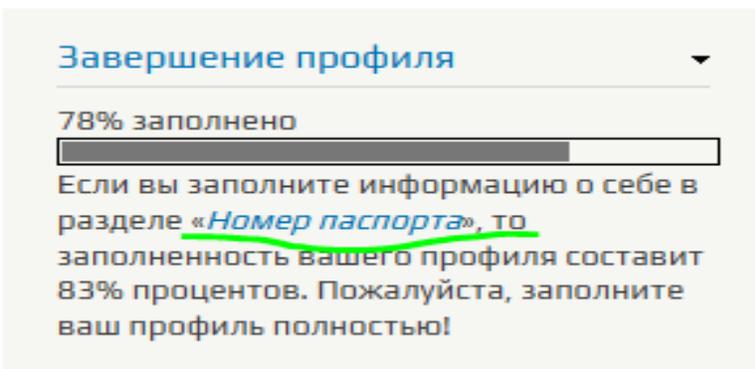
Завершение профиля ▼

78% заполнено

Если вы заполните информацию о себе в разделе *«Номер паспорта»*, то заполненность вашего профиля составит 83% процентов. Пожалуйста, заполните ваш профиль полностью!

После успешной активации вас в системе и после того, как вы авторизуетесь в системе, пожалуйста, в первую очередь заполните ваш профиль на 100%. Это поможет вам в дальнейшем сэкономить до 100% вашего времени для подачи форм электронных заявлений и обеспечит моментальную автоматизированную подачу ваших заявлений на основе данных, указанных в вашем профиле.

Для 100% заполнения вашего профиля пожалуйста нажмите на указанную в блоке ссылку. Например: «Номер паспорта» 78% заполнено. Если вы заполните информацию о себе в разделе «Номер паспорта», то заполненность вашего профиля составит 83% процентов. Пожалуйста, заполните ваш профиль полностью!



Завершение профиля ▼

78% заполнено

Если вы заполните информацию о себе в разделе «Номер паспорта», то заполненность вашего профиля составит 83% процентов. Пожалуйста, заполните ваш профиль полностью!

После этого у вас откроется форма редактирования вашего профиля:

Номер паспорта

Пожалуйста, введите номер вашено паспорта

Идентификационный номер удостоверения

Если применимо, введите свой идентификационный номер удостоверения

ИНН

Пожалуйста, введите свой идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)

Пожалуйста, заполните сразу все поля вашего профиля.
И нажмите кнопку «СОХРАНИТЬ»

Имя подписывающей стороны *

СОХРАНИТЬ

✓ Изменения сохранены.

Вы также можете отредактировать ваш профиль по ссылке:

<http://www.fez.tj/user/> (<https://fez.tojikiston.ru/ru/user/>)

Просмотр Редактировать Подпользователи

Нажмите на вкладку «Редактировать», внесите необходимую информацию и нажмите кнопку «СОХРАНИТЬ»

Если вы заполните все поля профиля полностью, то увидите уведомление в блоке «завершение профиля» о том, что ваш профиль заполнен на 100%.

Поздравляем! Это поможет практически до 100% сэкономить ваше время на отправке электронных заявлений.

Завершение профиля

100% заполнено

Будем рады если Вам понравилось удобство, скорость оформления заявки и получения пропуска через нашу автоматизированную систему.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе данного материала были проведены тренинги для руководства и сотрудников Управления администрирования Свободных экономических зон Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан.

Материал доработан по завершению тренингов согласно комментариям Управления администрирования СЭЗ МЭРТ РТ.

Настоящее «Руководство пользователя автоматизированной системы «Единое Окно для Свободных Экономических Зон Республики Таджикистан» Регистрация пользователя и открытие личного кабинета» одобрено Министерством экономического развития и торговли РТ

Руководитель Главного управления инвестиционной политики и развития регионов МЭРТ РТ

----- *Маджон Манучехра*

**Ведущие специалисты Управления администрирования СЭЗ МЭРТ РТ
Суперадминистратор системы:**

----- *Гуфронзода Мухаммадраджаб*

Операторы системы:

----- *Абубакр Саъдуллоев*

----- *Шерхонов Комрон*

----- *Бахтинисои Назрулло*