

**NAMM**

VICTOR IBRAGIMOV



# **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

***АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «ЕДИНОЕ ОКНО ДЛЯ  
СВОБОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗОН РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН»***

**ЭЛЕКТРОННЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ  
ЗАПРОСЫ В ТАМОЖЕННУЮ СЛУЖБУ**

Душанбе, 2023



ПРОГРАММНЫЙ ОФИС  
ОБСЕ В ДУШАНБЕ



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
РАЗВИТИЯ И ТОРГОВЛИ РТ



АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ  
И МАРКЕТОЛОГОВ ТАДЖИКИСТАНА

**Материал подготовлен при поддержке Программного офиса ОБСЕ в Душанбе в рамках реализации проекта «Оказание консультационных услуг по разработке автоматизированной системы «Единое Окно СЭЗ» по заказу Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан.**

Правительство Республики Таджикистан рассматривает развитие частного сектора как двигатель роста и промышленного развития. Важным направлением и отправной точкой для развития частного сектора, включая привлечение внутренних и прямых иностранных инвестиций может стать повышение эффективности функционирования свободных экономических зон. Свободные экономические зоны рассматриваются не только как инструмент для привлечения прямых иностранных инвестиций, стимулирования занятости и развития новых технологий, но и как ключевой аспект диверсификации экономической базы и расширения предпринимательского и технического потенциала национальной экономики. С этой целью был принят Закон Республики Таджикистан «О свободных экономических зонах в Республике Таджикистан» и соответствующее «Положение о свободных экономических зонах в Республике Таджикистан».

В настоящее время на территории РТ созданы 5 СЭЗ: «Сугд», «Пандж», «Дангара», «Ишкошим» и «Кулоб» и администрации СЭЗ для обслуживания субъектов хозяйствования и предпринимательской деятельности определяют день, в который представители соответствующих ведомств приходят в СЭЗ для получения от субъектов заявок по выдачи разрешений и предоставления необходимых государственных услуг. При этом международный опыт показывает, что можно обеспечить удаленное взаимодействие администрации и субъектов СЭЗ со всеми соответствующими разрешительными органами через Единый центр и электронный информационно-консультационный портал, исключая влияние субъективного фактора, временных и транспортных издержек, связанных с физическим взаимодействием. На это также нацелен принятый в 2021 году Закон РТ «О государственных услугах», где предписано создание единого портала для оказания всех государственных услуг гражданам и предпринимателям.

Желаем Вам огромных перспектив и невероятных успехов! Пусть Вас ждут победы. Пусть каждый шаг ведет к мечте, к крупной цели, которая вдохновляет и мотивирует.

**Свободные экономические зоны РТ - Зоны стабильных инвестиций!**

# ЭЛЕКТРОННЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

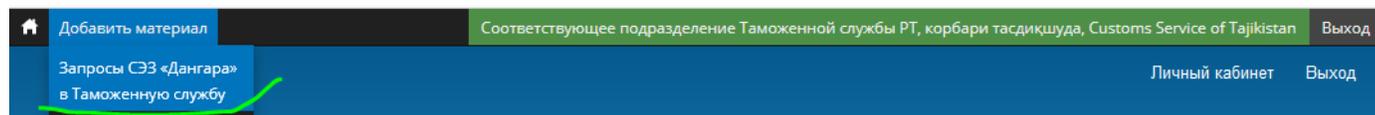
## Часть 7. Запросы в Таможенную Службу

Уважаемый пользователь официального сайта автоматизированной системы «Единое окно» для Свободных Экономических Зон Республики Таджикистан, Модуль и электронное заявление **«Запросы в Таможенную Службу»** был создан с целью автоматизировать и упростить процесс взаимодействия Свободных экономических зон Республики Таджикистан с Таможенной Службой Республики Таджикистан для получения или предоставления информации импорта и экспорта за тот или иной период.

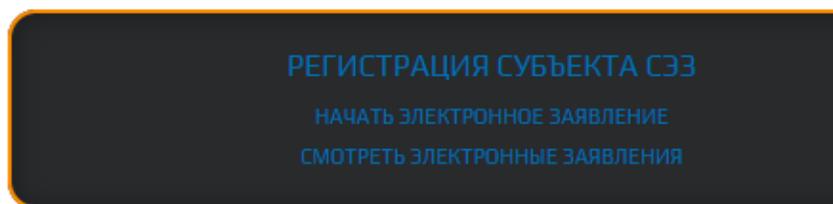
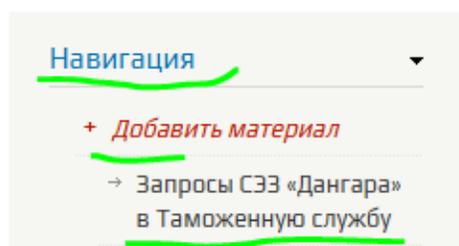
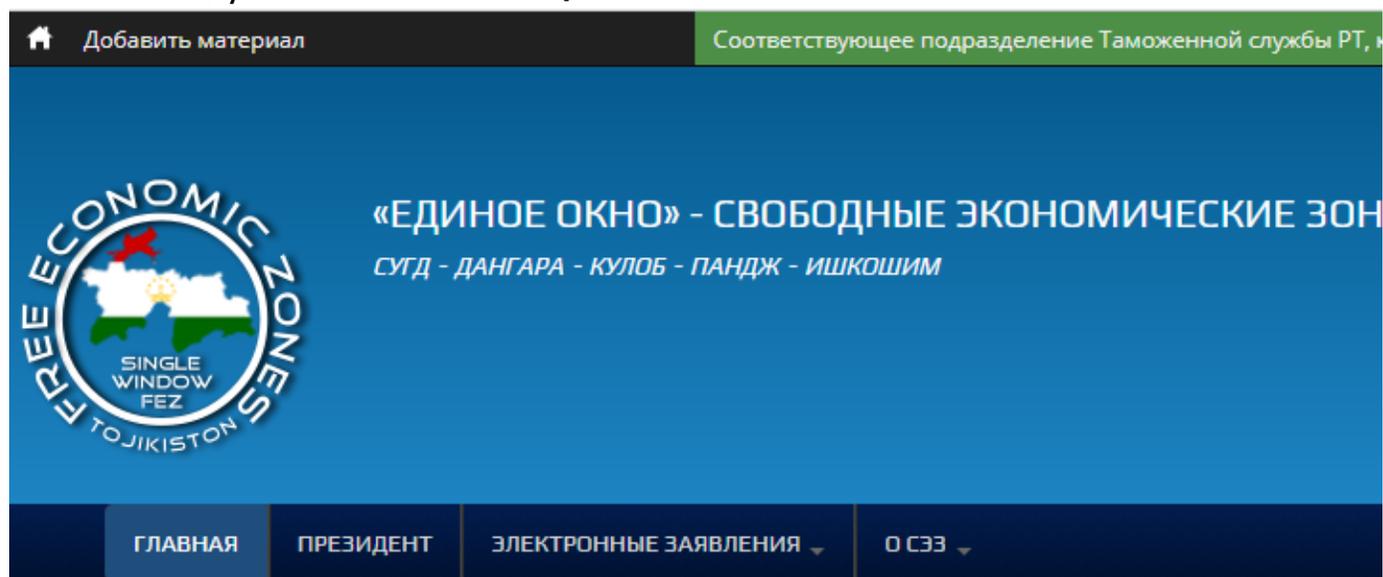
Данные запросы не имеют обязательную периодичность и направляются по необходимости. Все запросы будут производиться посредством автоматизированной системы «Единое окно» для Свободных Экономических Зон Республики Таджикистан и будут в ней фиксироваться.

Подача запроса на момент готовности отправки информации занимает от 30 секунд до 1 минуты времени при условии, что Ваш профиль заполнен и материал подготовлен на 100%.

Для подачи запроса для получения или предоставления информации импорта и экспорта за тот или иной период на примере **Запросы СЭЗ «Дангара» в Таможенную службу** пожалуйста, в административном меню или в блоке «Навигация» нажмите **Добавить материал > Запросы СЭЗ «Дангара» в Таможенную службу**



Или используйте блок «Навигация»



В открывшемся меню нажмите на кнопку «Запросы СЭЗ «Дангара» в Таможенную службу».

Заявление может подаваться удобным для вас способом:

- 1) через административное меню или
- 2) через блок «Навигация»

После нажатия соответствующей кнопки откроется форма запроса.

При условии, что ваш профиль 100% заполнен, форма заявления заполнится автоматически.

## Оформление «Запросы СЭЗ «Дангара» в Таможенную службу»

Основной текст ([Редактировать краткое содержание](#))

Муҳтарам маъмурияти Хадамоти гумрук,

Аз шумо эҳтиромона хоҳиш менамоем, ки ба мо маълумоти содироту воридотро дастрас намоед.  
Дархост замима карда мешавад.

Бо эҳтиром,  
Организационный отдел СЭЗ «Дангара»  
---

Администрация  
Свободная экономическая зона «Дангара»  
Почтаи эл.: organization.dangara@tojikiston.ru  
Тел: +992

[Включить простой текстовый редактор](#)

### Информация по импорту и экспорту

#### Добавить новый файл

Ягон файл интихоб карда нашуд.

Максимальный размер файла: **256 МБ**.

Допустимые типы файлов: **pdf doc docx zip png jpg jpeg**.

### Детали по импорту и экспорту

#### Добавить новый файл

Ягон файл интихоб карда нашуд.

Максимальный размер файла: **256 МБ**.

Допустимые типы файлов: **pdf doc docx zip png jpg jpeg**.

Язык

На всех языках

## Информация о редакции

[Новая редакция](#)

## Сообщение в журнал о редакции

Объясняйте вносимые вами изменения. Это поможет другим авторам понять, чем вы руководствовались, внося эти изменения.

СОХРАНИТЬ

ПРЕДПРОСМОТР

Вам остается только добавить информацию в основной текст заявления по необходимости и прикрепить согласованный запрос в электронном виде в раздел «Информация по импорту и экспорту».

Информация по импорту и экспорту

**Добавить новый файл**

Ягон файл интихоб карда нашуд.

Максимальный размер файла: **256 МБ**.  
Допустимые типы файлов: **pdf doc docx zip png jpg jpeg**.

Согласно регламенту запрос в Таможенную службу готовится Организационным отделом СЭЗ и согласовывается с Администрацией СЭЗ. И только согласованный запрос и материал загружается в систему.

Информация по импорту и экспорту [Показать все строк](#)

Информация о файле	Операции
+  <u>Маълумоти содироту воридот.docx</u> (73.44 КБ)	<input type="button" value="УДАЛИТЬ"/>
+  <u>Маълумоти содироту воридот.pdf</u> (85.96 КБ)	<input type="button" value="УДАЛИТЬ"/>

**Добавить новый файл**

Ягон файл интихоб карда нашуд.

Максимальный размер файла: **256 МБ**.  
Допустимые типы файлов: **pdf doc docx zip png jpg jpeg**.

После того, как запрос подготовлен и файлы загружены, вам следует нажать на кнопку «СОХРАНИТЬ»

СОХРАНИТЬ

ПРЕДПРОСМОТР

✓ Материал Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1 типа "Запросы СЭЗ «Данғара» в Таможенную службу" был обновлён.

Ваше заявление сохранится в системе и ему присвоится серийный номер.

## Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1

Просмотр

Ревизия

Текущий статус



Текущее состояние запросов СЭЗ «Данғара» в Таможенную службу:

БАРРАСӢ | РАССМОТРЕНИЕ | REVIEW

Серийный номер запроса: 1

Муҳтарам маъмурияти Хадамоти гумрук,

Аз шумо эҳтиромона хоҳиш менамоем, ки ба мо маълумоти содироту воридотро дастрас намоед.  
Дархост замима карда мешавад.

Бо эҳтиром,  
Руководство СЭЗ «Данғара»

---

Руководство  
Свободная экономическая зона «Данғара»  
Почтаи эл.: [info.dangara@tojikiston.ru](mailto:info.dangara@tojikiston.ru)  
Тел: +992

**Информация по импорту и экспорту:**

[Маълумоти содироту воридот.docx](#)

[Маълумоти содироту воридот.pdf](#)

На адрес вашей электронной почты отправится уведомление о подтверждении получения вашей заявки с присвоенным статусом: «БАРРАСӢ | РАССМОТРЕНИЕ | REVIEW»

На адрес вашей электронной почты отправится сообщение

All Unread By Date ↑

Today

SINGLE WINDOW - FREE ECONO...  
Вазъияти дархост «БАРРАСӢ | РАССМОТ... 3:12 PM  
Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ

Вазъияти дархост «БАРРАСӢ | РАССМОТРЕНИЕ | REVIE...

SW

SINGLE WINDOW - FREE ECONOMI

To FEZ Dangara Administration;  
FEZ Dangara Organizational Department; +1 other

3:12 PM

We removed extra line breaks from this message.

Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1

Дархости шумо дар вазъияти «БАРРАСӢ»  
қарор дорад.

Бо эҳтиром,  
Маъмурияти МОИ «Данғара»

Администрация или Соответствующий отдел Таможенной службы моментально получит ваш запрос и рассмотрит его согласно внутреннему регламенту.

Если со стороны Таможенной службы для вашей заявки появятся дополнительные вопросы, то к ней будет присвоен статус «ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ | DETAILS REQUEST» :

## Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1

[Просмотр](#)
[Редактировать](#)
[Текущий статус](#)

Текущее состояние запросов СЭЗ «Дангара» в Таможенную службу:

ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ | DETAILS REQUEST

Серийный номер запроса: 1

На ваш адрес электронной почты будет отправлено уведомление.

All Unread
By Date ↑

Today

SINGLE WINDOW - FREE ECONOMIC ZONES - TAJIK...  
**Вазъяти дархост «ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБН...** 3:19 PM  
 Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1 Дархости

SINGLE WINDOW - FREE ECONOMIC ZONES - TAJIK...  
**Вазъяти дархост «БАРРАСИ | РАССМОТРЕНИЕ | REVIEW»** 3:12 PM  
 Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1 Дархости

Вазъяти дархост «ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ ...»

**SW** SINGLE WINDOW - FREE ECONOMIC ZONES - TAJIKISTAN  
 To: FEZ Dangara Administration; FEZ Dangara Organizational Department;  
 Customs Service of Tajikistan 3:19 PM

We removed extra line breaks from this message.

Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1

Дархости шумо дар вазъяти «ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ» қарор дорад.

Тафсилотро дар қисмати «Вазъяти қорӣ» аз назар гузаронед

Бо эҳтиром,  
 Маъмурияти МОИ «Данғара»

Вам необходимо будет зайти в систему. В блоке «Навигация» перейти к разделу «Запросы СЭЗ «Дангара» в Таможенную службу» и в появившемся окне выбрать фильтр «ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ | DETAILS REQUEST»

## Текущий статус

Сводка

Мой материал

Ожидание

История

### Текущий статус

ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ | DETAILS R

ПРИМЕНИТЬ

Серийный номер запроса	Заголовок	Author	Название нового статуса	Since	By
1	Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1	Руководство СЭЗ «Дангара», корбари тасдиқшуда, FEZ Dangara Administration	ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ   ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ   DETAILS REQUEST	4 мин. 46 сек.	Соответствующее подразделение службы РТ, корбари тасдиқшуда, С of Tajikistan

В разделе «Сводка» отобразится список всех существующих запросов со статусом «ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ | DETAILS REQUEST».

Выберите запрос и перейдите в Текущий статус для ознакомления с требованиями запроса в разделе «Комментарии»

### Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1

Просмотр

Редактировать

Текущий статус

#### FEZ Dangara Requests to Customs Service

##### Workflow comment

Введите свои комментарии

ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ | DETAILS REQUEST

БАРАСЌ | РАССМОТРЕНИЕ | REVIEW

ТАСДИҚ ШУД | ПОДТВЕРЖДЕНО | APPROVED

#### Workflow History

Дата	Прежний статус	Новый статус	Исполнитель	Комментарий
20 января, 2023 - 15:28	ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ   ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ   DETAILS REQUEST	ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ   ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ   DETAILS REQUEST	Соответствующее подразделение Таможенной службы РТ, корбари тасдиқшуда, Customs Service of Tajikistan	Пожалуйста, укажите период времени для вашего запроса

На данном этапе если требования запроса на исправление содержатся в тексте или в загруженный файлах, то пожалуйста, нажмите на кнопку «Редактировать»

### *Редактирование Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1 (Запросы СЭЗ «Дангара» в Таможенную службу)*

---

Основной текст ([Редактировать краткое содержание](#))

↶ ↷ **B** *I* U  $x^2$ 
☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰
A A ☒ ✂ 📄 📁 📁 📁 📁

В данном разделе вы можете удалить и перезагрузить исправленные файлы или основной текст запроса и после чего нажать на кнопку «СОХРАНИТЬ»

После сохранения ваших изменений вам необходимо в зависимости от ситуации написать комментарий присвоить новый статус запроса нажав на соответствующую кнопку.

Текущее состояние: [ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ](#) | [ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ](#) | [DETAILS REQUEST](#)

▼ [FEZ Dangara Requests to Customs Service](#)

Комментарий текущего состояния

Введите свои комментарий

На указанный вами адрес электронной почты будет отправлено соответствующее уведомление.

После того, как Таможенная служба рассмотрит вашу заявку, то Соответствующий отдел, может прикрепить свой ответ в детальном описании в разделе «Детали по импорту и экспорту» выполнив следующие действия:

1) Нажмите на кнопку «Редактировать»

*Редактирование* Дархост ба Хадамоти гумрук - МОИ «Данғара» № 1  
(Запросы СЭЗ «Дангара» в Таможенную службу)

Просмотр Редактировать Текущий статус

Основной текст (Редактировать краткое содержание)



2) В разделе «Детали по импорту и экспорту» загрузите требуемые файлы

Детали по импорту и экспорту

Добавить новый файл

Кушодан... Ягон файл интихоб карда нашуд. ЗАКАЧАТЬ

Максимальный размер файла: 256 МБ.  
Допустимые типы файлов: pdf doc docx zip png jpg jpeg.

Детали по импорту и экспорту

Показать вес строк

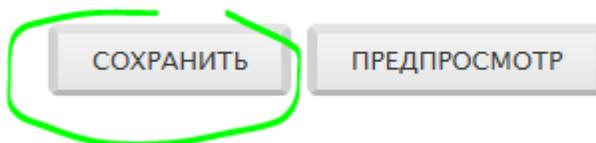
Информация о файле	Операции
+ Маълумоти содироту воридот - тафсилот.docx (73.00 КБ)	УДАЛИТЬ
+ Маълумоти содироту воридот - тафсилот.pdf (86.53 КБ)	УДАЛИТЬ

Добавить новый файл

Кушодан... Ягон файл интихоб карда нашуд. ЗАКАЧАТЬ

Максимальный размер файла: 256 МБ.  
Допустимые типы файлов: pdf doc docx zip png jpg jpeg.

3) После того, как файлы загружены, вам следует нажать на кнопку



«СОХРАНИТЬ»

4) И в завершении процесса нажать на кнопку «ТАСДИҚ ШУД | ПОДТВЕРЖДЕНО | APPROVED»

#### Информация по импорту и экспорту:

Маълумоти содироту воридот.docx

Маълумоти содироту воридот.pdf

#### Детали по импорту и экспорту:

Маълумоти содироту воридот - тафсилот.docx

Маълумоти содироту воридот - тафсилот.pdf

Текущее состояние: ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ | DETAILS REQUEST

FEZ Dangara Requests to Customs Service

Комментарий текущего состояния

Введите свои комментарий

ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ | ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ | DETAILS REQUEST

БАРАСАЙ | РАССМОТРЕНИЕ | REVIEW

ТАСДИҚ ШУД | ПОДТВЕРЖДЕНО | APPROVED

На указанный вами адрес электронной почты будет отправлено соответствующее уведомление.

Ваши заявки будут храниться в архиве нашей системе, и вы всегда можете найти их в соответствующем разделе блока «Навигация».

ПРЕЗИДЕНТ ЭЛЕКТРОННЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О СЭЗ

Навигация

- + Добавить материал
- + Поиск
- + Запросы СЭЗ «Дангара» в Таможенную службу
- + Запросы СЭЗ «Ишкошим» в Таможенную службу
- + Запросы СЭЗ «Кулоб» в Таможенную службу
- + Запросы СЭЗ «Пандж» в Таможенную службу
- + Запросы СЭЗ «Сугд» в Таможенную службу

Текущий статус

Сводка Мой материал Ожидание История

Текущий статус

- Любой - ПРИМЕНИТЬ

Серийный номер запроса	Заголовок	Author	Название нового статуса	Since	By	Комментарий	Actions
1	Дархост ба Хадамоти ғумрук - МОИ «Дангара» № 1	Руководство СЭЗ «Дангара», корбари тасдиқшуда, FEZ Dangara Administration	ДАРХОСТИ ТАФСИЛОТ   ЗАПРОС ПОДРОБНОСТЕЙ   DETAILS REQUEST	25 мин. 6 сек.	Соответствующее подразделение Таможенной службы РТ, корбари тасдиқшуда, Customs Service of Tajikistan	Пожалуйста, укажите период времени для вашего запроса	<a href="#">view</a> <a href="#">history</a>

Будем рады если Вам понравилось удобство, скорость оформления заявки и получения пропуска через нашу автоматизированную систему.

## Заключение

На основе данного материала были проведены тренинги для руководства и сотрудников Управления администрирования Свободных экономических зон Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан.

Материал доработан по завершению тренингов согласно комментариям Управления администрирования СЭЗ МЭРТ РТ.

Настоящее «Руководство пользователя автоматизированной системы «Единое Окно для Свободных Экономическх Зон Республики Таджикистан» Электронные заявления» одобрено Министерством экономического развития и торговли РТ

**Руководитель Главного управления инвестиционной политики и развития регионов МЭРТ РТ**

----- *Маджон Манучехра*

**Ведущие специалисты Управления администрирования СЭЗ МЭРТ РТ  
Суперадминистратор системы:**

----- *Гуфронзода Мухаммадраджаб*

**Операторы системы:**

----- *Абубакр Саъдуллоев*

----- *Шерхонов Комрон*

----- *Бахтинисои Назрулло*